

## **Seminario su "Smart shop, e-commerce o modello ibrido"**

*25 giugno 2018*

Lunedì 18 giugno a partire dalle ore 9.30, nel Salone della Camera di commercio di Reggio Calabria, prenderà il via il ciclo di seminari su Smart shop e reverse commerce.

In questo primo incontro dal titolo Smart shop, e-commerce o modello ibrido tratteremo dell'evoluzione del negozio fisico e del rapporto tra questo e il commercio elettronico. Ci interrogheremo su cosa vogliono i clienti e su come usare internet per aumentare l'affluenza in store.

Ne parleremo con esperti psicologi per la vendita.

### PROGRAMMA

Ore 9.30

Saluti istituzionali e inizio lavori  
Camera di commercio di Reggio Calabria  
Associazioni di categoria

Ore 9.45

Rapporto tra e-commerce e commercio tradizionale. Esistere online  
AGF Group S.r.l. - Psicologi per la vendita

Ore 11.00

Break

Ore 11.15

Cosa vogliono i clienti. Identità e comunicazione  
AGF Group S.r.l. - Psicologi per la vendita

Ore 12.30

Dibattito e chiusura dei lavori

La partecipazione è gratuita.

Registrati all'evento

I seminari - realizzati in collaborazione con tutte le Associazioni di categoria del territorio - rientrano nelle attività del Punto Impresa Digitale (PID) della Camera di commercio di Reggio Calabria, nodo della rete nazionale delle strutture di

Azienda Speciale in.form.a. - <https://www.informa.calabria.it/>

---

servizio dedicate alla diffusione della cultura e della pratica digitale nelle micro, piccole e medie imprese di tutti i settori economici.

Per il programma completo di tutti i seminari del ciclo Smart shop e reverse commerce clicca qui

Segreteria organizzativa:

Carmine Zoccali

IN.FORM.A. Azienda Speciale della Camera di commercio

Via Tommaso Campanella, 12 - Reggio Calabria

0965.384218

[informa.zoccali@rc.camcom.it](mailto:informa.zoccali@rc.camcom.it)